

**Offre SONY 49435 : Satisfait ou Remboursé – 2021**  
**Écouteurs sans fil à réduction de bruit**  
**WF-1000XM4**  
**Du 08/06/2021 au 31/08/2021**

**CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ**

Si vous n'êtes pas satisfait du produit audio Sony que vous avez acheté **entre le 08/06/2021 et le 31/08/2021 inclus**, Sony vous rembourse votre produit selon les conditions ci-dessous :

- **Votre produit Sony doit porter une des références ci-dessous :**

Reference	EAN
WF1000XM4B.CE7	4 548 736 121 140
WF1000XM4S.CE7	4 548 736 121 195

- **Votre produit doit avoir été acheté entre le 08/06/2021 et le 30/08/2021 inclus** en France métropolitaine (Corse incluse), DROM-COM et Monaco, dans un magasin participant ou sur un site marchand français participant (1).

(1) Les achats effectués sur Internet sont acceptés pour les sites ayant une extension en «.fr » ou dont le siège social est basé en France, et s'ils fournissent une facture d'achat en français.

**COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE ?**

Pour recevoir le remboursement correspondant au produit éligible que vous avez acheté dans la période indiquée ci-dessus, renvoyez votre dossier de participation complet en suivant les étapes décrites ci-après :

- 1. CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SONY.FR/OFFRES](http://WWW.SONY.FR/OFFRES) ENTRE LE 08/06/2021 ET LE 15/09/2021 INCLUS DANS LES 15 JOURS SUIVANT VOTRE ACHAT.**

**Sélectionnez la vignette de votre offre et accédez au site de promotions.**

**L'inscription en ligne sur ce site est obligatoire pour bénéficier de l'offre.**

**Créez un compte personnel ou connectez-vous avec les identifiants de votre compte préalablement ouvert.**

Si vous avez acheté plusieurs produits correspondant à l'offre, réalisez une participation par produit comme suit :

- **Complétez le formulaire dédié** à l'offre sans oublier vos coordonnées bancaires émanant d'une banque domiciliée en France pour bénéficier de votre remboursement. Vos coordonnées bancaires ne seront utilisées que pour procéder au remboursement lié à cette offre. Elles seront conservées uniquement le temps nécessaire au traitement de votre dossier.
- **Validez le formulaire**

La validation électronique du formulaire déclenche l'émission d'un document récapitulatif unique de participation que vous pourrez alors imprimer.

## 2. CONSTITUEZ LE DOSSIER A ENVOYER AVEC LES ELEMENTS CI-DESSOUS :

- Le **document récapitulatif de votre participation** obtenu à l'étape précédente, comprenant vos coordonnées complètes ainsi que votre code de participation unique.
  - Si vous ne disposez pas d'une imprimante, recopiez sur papier libre, votre nom, prénom, adresse complète et code de participation unique.
- **L'original ou la photocopie de votre preuve d'achat** de votre produit audio Sony concerné par l'offre, datée entre le 08/06/2021 et le 31/08/2021 inclus, en entourant la date d'achat ainsi que la référence du produit concerné par l'offre. La preuve d'achat doit être rédigée en français.
- **Votre produit audio Sony concerné par l'offre dans son emballage d'origine accompagné** de tous les accessoires :

### WF-1000XM4

- Etui de rangement / de charge
- Cable USB Type-C (approx 20cm)
- 3 tailles d'embouts isolants en mousse (S / M / L x2)
- Garantie
- Guide de référence
- Guide d'utilisation

**Attention : Tout produit endommagé ou avec un accessoire manquant ne sera pas remboursé.**

3. **ENVOYEZ VOTRE DOSSIER COMPLETE, EN RECOMMANDE AVEC AR, DANS UN DELAI DE 2 SEMAINES MAXIMUM après la date d'achat** de votre produit audio SONY (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

**Offre SONY Audio SOR  
ACTIVATION N°49435  
CS 0016  
13102 ROUSSET CEDEX**

Les frais d'envoi du dossier sont à votre charge exclusive et ne seront pas remboursés.

Pour toute question, appelez au 0970 805 100 (numéro non surtaxé depuis un poste fixe)  
du lundi au vendredi de 9h à 18h (à l'exception des jours fériés)  
Référence de l'opération à rappeler : N° 49435

**Vous recevrez votre remboursement dans un délai de 6 à 8 semaines environ à réception de votre dossier complet, sans que ce délai fourni à titre indicatif n'engage Sony.**

Les données sont collectées pour le compte de Sony Europe B.V., une société enregistrée au Pays-Bas sous le numéro 71682147.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, de suppression, de portabilité ou d'opposition en écrivant l'adresse de l'opération : Sony Europe B.V. Privacy Office, The Heights, Brookland, Weybridge Surrey, KT13 OXW, Royaume-Uni.

Réclamation auprès de la CNIL 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 France ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ou auprès de Autoriteit Persoonsgegevens, 2509 AJ DEN HAAG, Pays-Bas.

Sony Europe B.V., succursale Sony France 49/51, quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux, Paris, France - 844 760 389 RCS Nanterre.